



La médiation est un processus amiable et confidentiel de résolution des conflits.

Le médiateur est un tiers indépendant et impartial, professionnel formé à la médiation et respectant le code déontologique de la profession

MEDIATEUR

Le métier du 21^{ème} siècle !

Notre mission est de former, de promouvoir la professionnalisation, la reconnaissance et le développement de la médiation sociale dans tous les secteurs de l'activité humaine.

DC-LDS MÉDIATION est un organisme de formation agréé pour la formation et l'organisation du Titre Professionnel : **Médiateur / Médiatrice social(e) accès aux droits et services** (Titre délivré par le Ministère du travail).



NOS FORMATIONS

- MEDIATEUR/MEDIATRICE SOCIAL(E) Accès aux droits et services
- LE MEDIATEUR EN ENTREPRISE
- MANAGER, GERER VOTRE STRESS ET CELUI DE VOTRE EQUIPE
- IDENTIFIER ET GERER LES PERSONNALITES DIFFCILES
- NEGOCIER AUTREMENT AVEC LA NEGOCIATION RAISONNEE
- PREVENIR ET GERER LE HARCELEMENT MORALE DANS L'ENTREPRISE
- MANAGER, GERER LES CONFLITS AU QUOTIDIEN
- COMMUNIQUER EN SITUATION DE CRISE
- COMMUNIQUER POUR ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT
- SORTIR DU CONFLIT CLIENT AVEC LES OUTILS DE LA MEDIATION

www.dc-ldsmediation.fr

DC- LDS MEDIATION - 13 bd de Strasbourg 34500 BEZIERS
Tél. : 04 67 90 75 86 / 06 48 61 97 54 - secretariat@dc-ldsmediation.fr

Organisme de formation n°76340946834 - Agrément Titre professionnel - MS n°2017.07.34.049
Siret : 794 409 573 00019 / Code APE : 8559 A