



LE MÉTIER

Médiateur social est un vrai métier. Véritable créateur et réparateur du lien social, le médiateur joue le rôle du tiers impartial et indépendant dans le règlement des conflits de la vie quotidienne. DC-LDS Médiation œuvre pour la professionnalisation et la reconnaissance du médiateur social.

Les missions du médiateur social sont larges et variées (transports, quartiers sensibles, écoles, lieux publics, administrations...), et quelque soit votre formation initiale vous pouvez bénéficier d'une formation diplômante et obtenir un titre professionnel qui correspond à votre projet.

LA MÉDIATION SOCIALE EN ENTREPRISE. POURQUOI FAIRE ?

Les conflits sont omniprésents dans la vie collective : dans le voisinage, dans la famille, dans les relations de consommation et également sur les lieux de travail où l'organisation du travail défaillante crée souvent de mauvaises relations interpersonnelles et contribue à générer des conflits. Actuellement, la médiation n'est pas utilisée couramment pour tenter de résoudre les conflits qui naissent au sein des entreprises, alors qu'instaurer un processus de médiation interne contribue à améliorer le climat interne de l'entreprise et facilite la gestion des problèmes au quotidien. Il est possible de faire intervenir un médiateur professionnel, externe à l'entreprise, ou, plus simplement, de former des salariés de l'entreprise à la médiation.

PUBLICS CONCERNÉS

Cadres, chefs d'entreprises, responsables syndicaux, juristes, avocats, magistrats, notaires, huissiers, personnel d'entreprise et de cabinets de professions libérales en charge de l'accueil et des relations clients, encadrement socioéducatif, professionnels des entretiens individuels et de groupe, spécialistes des situations conflictuelles, médecins, architectes, experts immobilier, ingénieurs agricoles...

PROGRAMME DE FORMATION

CCP1 : Contribuer à une veille sociale dans l'entreprise

CCP2 : Désamorcer et calmer les situations d'incompréhension et de tension en coordination avec ses pairs

CCP3 : Faciliter et organiser des activités supports à la médiation sociale

PRINCIPES DE LA MÉDIATION

OBJECTIF DE LA MÉDIATION

MISE EN PLACE DES DISPOSITIFS DE LA MÉDIATION DANS L'ENTREPRISE

DÉROULEMENT D'UNE MÉDIATION EN ENTREPRISE :

Phase de construction du cadre procédural
Phase de construction séparation
Phrase de reconstruction
Phase de l'accord de médiation

ETUDE DE FAISABILITÉ ET DÉFINITION DU PROJET DE MÉDIATION DANS VOTRE ENTREPRISE ?

DC-LDS MEDIATION

L'association Démarche Citoyenne « La Diversité s'Amuse » créée en 2013, est un organisme de formation. Elle est agréée pour organiser des sessions de formation en vue de l'obtention du titre professionnel : Médiateur Social accès aux droits et services. Sa mission est de former ; de promouvoir la professionnalisation, la reconnaissance et le développement de la médiation sociale.

LE RÉSEAU

Depuis sa création, DC-LDS MEDIATION a formé des centaines de personnes à travers la France et à l'étranger : structures associatives ou services municipaux de médiation sociale, partenaires, organismes de formation, Entreprises public & privé.

LES PROJETS

DC-LDS MEDIATION coordonne des projets d'innovation sociale permettant d'explorer de nouveaux champs d'intervention de la médiation sociale et d'accompagner le développement des personnes et des structures.

ÉTUDES & ACCOMPAGNEMENT

Création et développement de dispositifs de médiation sociale.

LA NORME AFNOR DE LA MÉDIATION SOCIALE

En 2016, l'AFNOR a publié une norme métier de la médiation sociale, élaborée sous l'égide de l'État par les acteurs de terrain. Son objectif : Définir un cadre commun de référence permettant de garantir la qualité des interventions en médiation sociale. Cette norme est fondée sur 2 piliers :
Le métier et ses activités (cadre déontologique, activités, processus de médiation sociale...)
Les dispositions d'organisation (contractualisation, formation, recrutement, encadrement...)

CONTACTEZ-NOUS

Référent pédagogique :
Oscar Essomba
oscaressomba@dc-ldsmediation.fr

Référente administrative :
Linda Andèle /
secretariat@dc-ldsmediation.fr

+33(0)4 67 90 75 86
+33(0)6 48 61 97 54

DC-LDS MEDIATION
13, Boulevard de Strasbourg
34500 Béziers France

RNA: W341006147
Siret: 79440957300019

Plus d'infos :
www.dc-ldsmediation.fr